



IL SEGRETARIO GENERALE

Prot. n. 267.sg/20 MB/ac

Roma, 26 marzo 2020

Ai Presidenti ed ai Direttori  
delle Associazioni Regionali  
e Provinciali CONFESERCENTI

Ai Presidenti delle Federazioni  
di Categoria

Loro Sedi

**Con messaggio Hermes 1381 Inps appena emesso sono state fornite le seguenti istruzioni per l'accesso diretto da parte degli utenti sul portale dell'Istituto per con modalità semplificata di compilazione e invio on line di alcune delle domande di prestazione per l'emergenza Coronavirus.**

L'accesso ai servizi sul portale istituzionale è consentito in modalità semplificata con esclusivo riferimento alle seguenti domande di prestazione per emergenza Coronavirus di cui al D.L. n. 18/2020:

- indennità professionisti e lavoratori con rapporto di collaborazione coordinata e continuativa;
- indennità lavoratori autonomi iscritti alle gestioni speciali dell'AGO;
- indennità lavoratori stagionali del turismo e degli stabilimenti termali;
- indennità lavoratori del settore agricolo;
- indennità lavoratori dello spettacolo;
- bonus per i servizi di baby-sitting.

La modalità semplificata consente ai cittadini di compilare e inviare le specifiche domande di servizio, previo inserimento della sola prima parte del PIN, ricevuto via SMS o e-mail, dopo averlo richiesto tramite portale o Contact Center.

La richiesta del PIN può essere effettuata attraverso i seguenti canali:

- sito internet [www.inps.it](http://www.inps.it), utilizzando il servizio "Richiesta PIN";
- Contact Center, chiamando il numero verde 803 164 (gratuito da rete fissa), oppure 06 164164 (a pagamento da rete mobile).

Una volta ricevute (via SMS o e-mail) le prime otto cifre del PIN, il cittadino le può immediatamente utilizzare in fase di autenticazione per la compilazione e l'invio della domanda on line per le sole prestazioni sopra individuate

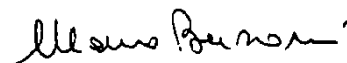
Qualora il cittadino non riceva, entro 12 ore dalla richiesta, la prima parte del PIN, è invitato a chiamare il Contact Center per la validazione della richiesta.

Con riferimento alla sola prestazione "bonus per i servizi di baby-sitting", nell'ipotesi che la domanda sia stata inoltrata con il PIN semplificato, il cittadino dovrà venire in possesso anche della seconda parte del PIN, al fine della necessaria registrazione sulla piattaforma Libretto di Famiglia e dell'appropriazione telematica del bonus (cfr. paragrafo n. 5, circolare n. 44 del 24 marzo 2020).

Ricordiamo che le domande potranno comunque essere presentate anche a mezzo dei nostri Uffici di Patronato.

Siamo comunque in attesa di ulteriori istruzioni.

Mauro Bussoni



***Allegato: Si allega copia del messaggio Hermes***