

**DENOMINAZIONE DELLA STRUTTURA RICETTIVA :** \_\_\_\_\_

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	*	**	***	****	*****		
	min. 30	min. 80	min. 128	min. 187	min. 240		
<b>1 - Prestazione di servizi</b>							
<b>1.01 Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni</b>							
1.011 assicurati 16/ 24 ore con almeno un dipendente per servizio (5)					O	punti 12	
1.012 assicurati 16/ 24 ore con almeno un dipendente (4)				O		punti 6	
1.013 assicurati 12/ 24 ore da un addetto (1) (2) (3)	O	O	O			punti 1	
<b>1.02 Servizio custodia valori</b>							
1.021 in cassaforte dell' albergo						punti 1	
1.022 in cassaforte dell' albergo e con disponibilità di cassette di sicurezza singole in numero pari ad almeno il 30% delle camere						punti 2	
<b>1.03 Servizio di notte</b>							
1.031 portiere di notte (4) (5)				O	O	punti 10	
1.032 addetto disponibile, a chiamata (1) (2) (3)	O	O	O			punti 1	
<b>1.04 Trasporto interno dei bagagli</b>							
1.041 a cura del personale (3) (4) (5)			O	O	O	punti 6	
1.042 a mezzo carrello a disposizione della clientela						punti 3	
<b>1.05 Servizio di automobile</b>							
1.051 vettura o minibus riservato unicamente al trasporto clienti e bagagli, gratuito						punti 5	
1.052 idem come sopra - a pagamento						punti 3	

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	*	**	***	****	*****		
	min. 30	min. 80	min. 128	min. 187	min. 240		
<b>1.06 Servizio di 1a colazione</b>							
1.061 in sala apposita (5)					O	punti 3	
1.062 in sale comuni destinate anche ad altri usi (2) (3) (4)		O	O	O		punti 2	
1.063 per servizio reso anche nelle camere (5)					O	punti 5	
<b>1.07 Servizio di bar nel locale ove è ubicato l' impianto</b>							
1.071 assicurato 16/ 24 ore a cura del personale addetto (4) (5)				O	O	punti 3	
1.072 assicurato 12/ 24 ore (2) (3)		O	O			punti 2	
<b>1.08 Servizio di bar nei locali comuni</b>							
1.081 assicurato 16/ 24 ore a cura del personale addetto (5)					O	punti 3	
1.082 assicurato 12/ 24 ore a cura del personale addetto						punti 2	
1.083 assicurato per periodi inferiori alle 12/ 24 ore						punti 1	
<b>1.09 Servizio di bar nelle camere</b>							
1.091 100% delle camere con minibar o con servizio assicurato 24/ 24 ore a cura del personale addetto (5)					O	punti 10	
1.092 assicurato 16/ 24 ore a cura del personale addetto						punti 7	
1.093 assicurato 12/ 24 ore a cura del personale addetto						punti 5	
1.094 distributori automatici ai piani (almeno 1 per piano)						punti 2	
1.10 Divise per il personale (4) (5)				O	O	punti 6	
<b>1.11 Lingue estere correntemente parlate</b>							

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	*	**	***	****	*****		
	min. 30	min. 80	min. 128	min. 187	min. 240		
<b>1.111 dal gestore o direttore:</b>							
3 lingue						3 punti	
2 lingue				O	O	punti 2	
1 lingua (3)			O			punti 1	
<b>1.112 dai capi servizio:</b>							
4 o più lingue						punti 4	
3 lingue						punti 3	
2 lingue (4) (5)				O	O	punti 2	
1 lingua						punti 1	
<b>1.12 Servizio di centralino telefonico</b>							
1.121 assicurato da addetto 24/ 24 ore						punti 8	
1.122 assicurato da addetto 16/ 24 ore						punti 6	
1.123 assicurato da addetto 12/ 24 ore (3) (4) (5)			O	O	O	punti 4	
1.124 per conoscenza di almeno due lingue estere da parte dell' addetto (5)					O	punti 2	
1.125 per conoscenza di almeno una lingua estera da parte dell' addetto						punti 1	

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	*	**	***	****	*****		
	min. 30	min. 80	min. 128	min. 187	min. 240		
<b>1.13 Cambio biancheria</b>							
<b>1.131 lenzuola e federe:</b>							
tutti i giorni (4) (5)				O	O	punti 8	
almeno 3 volte alla settimana (3)			O			punti 4	
almeno 2 volte alla settimana (2)		O				punti 2	
almeno 1 volta alla settimana (1)	O					punti 1	
<b>1.132 asciugamani nelle camere:</b>							
tutti i giorni (3) (4) (5)			O	O	O	punti 6	
3 volte alla settimana (2)		O				punti 3	
2 volte alla settimana (1)	O					punti 1	
<b>1.14 Accessori dei locali : bagno privati</b>							
saponetta (3) (4) (5)			O	O	O	punti 1	
sali da bagno (5)					O	punti 1	
asciugat. da b. di almeno 100x50 cm. (2) (3) (4) (5)		O	O	O	O	punti 1	
asciugamano di lino o di spugna (2) (3) (4) (5)		O	O	O	O	punti 1	
riserva di carta igienica (2) (3) (4) (5)		O	O	O	O	punti 1	
sacchetti igienici (2) (3) (4) (5)		O	O	O	O	punti 1	

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	*	**	***	****	*****		
	min. 30	min. 80	min. 128	min. 187	min. 240		
sgabello (2) (3) (4) (5)		O	O	O	O	punti 1	
cestino rifiuti (2) (3) (4) (5)		O	O	O	O	punti 1	
<b>1.15 Accessori nelle camere:</b>							
necessario per cucito						punti 1	
documentazione sull' albergo						punti 1	
necessario per scrivere						punti 1	
<b>1.16 Lavatura e stiratura biancheria degli ospiti</b>							
1.161 resa entro le 12 ore per biancheria consegnata prima delle h. 9						punti 8	
1.162 resa entro le 24 h. (4) (5)				O	O	punti 4	
<b>1.17 Pulizia calzature (4) (5)</b>							
				O	O		
1.171 a cura del personale						punti 4	
1.172 macchine automatiche ad uso gratuito						punti 2	
<b>1.18 Pulizia nelle camere</b>							
1.181 una volta al giorno, con riassetto pom. (4) (5)				O	O	punti 2	

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	*	**	***	****	*****		
	min. 30	min. 80	min. 128	min. 187	min. 240		
1.182 una volta al giorno (1) (2) (3)	O	O	O			punti 1	

## 2 - Dotazioni, impianti e attrezzature

### 2.02 Numero dei locali - bagno privati (completi), espressi in percentuale delle camere dell' albergo (7)

2.021 il 100% (5)					O	punti 30	
2.022 almeno il 90% (4)				O		punti 25	
2.023 almeno il 70% (3)			O			punti 20	
2.024 almeno il 40% (2)		O				punti 10	
2.025 almeno il 25%						punti 5	
2.026 almeno il 5%						punti 1	

### 2.03 Dotazione ulteriore dei locali - bagno privati

2.031 2° lavabo in almeno il 75% delle camere						punti 10	
---	--	--	--	--	--	----------	--

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	*	**	***	****	*****		
	min. 30	min. 80	min. 128	min. 187	min. 240		
2.032 2° lavabo in almeno il 50% delle camere						punti 6	
<b>2.04 Numero dei locali - bagno comuni (completi) (6)</b>							
2.041 uno ogni 8 posti letto non serviti da locale bagno privato, con il minimo di uno per piano (3)			O			punti 4	
2.042 uno ogni 10 posti letto non serviti da locale bagno privato, con il minimo di uno per piano (2)		O				punti 3	
2.043 uno ogni 10 posti letto non serviti da locale bagno privato, con il minimo di un locale bagno completo (1)	O					punti 1	
<b>2.05 Servizi igienici comuni aggiuntivi</b>							
2.051 per ogni bagno in più						punti 2	
2.052 per ogni gabinetto, con lavabo						punti 1	
2.06 Chiamata di allarme in tutti i servizi (bagni e gabinetti) privati e comuni (1) (2) (3) (4) (5)	O	O	O	O	O	punti 1	

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	*	**	***	****	*****		
	min. 30	min. 80	min. 128	min. 187	min. 240		
<b>2.07 Riscaldamento (7)</b>							
2.071 in tutto l' esercizio (3) (4) (5)			O	O	O	punti 5	
2.072 nei locali comuni e in almeno il 50% delle camere						punti 3	
2.073 nei locali comuni (1) (2)	O	O				punti 1	
<b>2.08 Aria condizionata (7)</b>							
2.081 in tutto l' esercizio e regolabile dal cliente nelle camere (5)					O	punti 5	
2.082 nei locali comuni e regolabile dal cliente in almeno il 50% delle camere						punti 3	
2.083 nei locali comuni						punti 1	
<b>2.09 Ascensore di servizio o montacarichi (5) (8)</b>							
					O	punti 3	
<b>2.10 Ascensore per i clienti (9)</b>							
2.101 qualunque sia il numero dei piani (4) (5)				O	O	punti 3	
2.102 per gli alberghi con locali oltre i primi due piani (escluso il pianterreno) (2) (3)		O	O			punti 2	
<b>2.11 Sistemazione delle camere</b>							
2.111 letto, 1 sedia per letto, illuminazione normale, tavolino, armadio e comodino (1) (2) (3) (4) (5)	O	O	O	O	O	punti 1	
2.112 lampade o appliques da comod. (2) (3) (4) (5)		O	O	O	O	punti 1	



REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	*	**	***	****	*****		
	min. 30	min. 80	min. 128	min. 187	min. 240		
2.114 scrittoio di almeno 50x60 cm.						punti 1	
2.115 specchio con presa corrente (dotazione minima per camere senza bagno) (1) (2) (3) (4)	O	O	O	O		punti 1	
2.116 2 <sup>a</sup> comodino (2) (3) (4) (5)		O	O	O	O	punti 1	
2.117 cestino rifiuti (1) (2) (3) (4) (5)	O	O	O	O	O	punti 1	
2.118 sgabello per bagagli (2) (3) (4) (5)		O	O	O	O	punti 1	
<b>2.12 Poltrone nelle camere</b>							
2.121 una per letto						punti 5	
2.122 una per camera (4) (5)				O	O	punti 3	
<b>2.13 Vano soggiorno annesso alla camera - in più del 3% delle camere</b>						punti 3	
<b>2.14 Televisione</b>							
2.141 a colori in tutte le camere						punti 5	
2.142 in bianco e nero in tutte le camere						punti 4	
2.143 in bianco e nero nel 50% delle camere						punti 2	
2.144 ad uso comune (2) (3) (4) (5)		O	O	O	O	punti 1	
<b>2.15 Radio o filodiffusione nelle camere, con regolazione autonoma</b>							
2.151 nel 100% delle camere						punti 4	

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	*	**	***	****	*****		
	min. 30	min. 80	min. 128	min. 187	min. 240	punti 1	
<b>2.152 in almeno il 50% delle camere</b>							
<b>2.16 Chiamata del personale (1) (2) (3) (4) (5)</b>	O	O	O	O	O		
2.161 chiamata telefonica diretta						punti 4	
2.162 chiamata attraverso centralino e con campanello						punti 3	
2.163 chiamata attraverso centralino						punti 2	
2.164 chiamata con campanello						punti 1	
<b>2.17 Telefono nelle camere, non abilitato alla chiamata esterna diretta</b>							
2.171 nel 100% (4) (5)				O	O	punti 4	
2.172 almeno nel 70% (3)			O			punti 3	
2.173 almeno nel 50%						punti 2	
2.174 almeno nel 25%						punti 1	
<b>2.18 Telefono nelle camere, abilitato alla chiamata esterna diretta</b>							
2.181 100% punti 8 2.182 almeno il 70%						punti 6	
2.183 almeno il 50%						punti 4	
2.184 almeno il 25%						punti 2	

**2.19 Linee telefoniche esterne**

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	*	**	***	****	*****		
2.191 una linea telefonica con apparecchio per uso comune (1) (2) (3) (4) (5)	min. 30	min. 80	min. 128	min. 187	min. 240	punti 1	
	O	O	O	O	O		
2.192 per ogni ulteriore linea telefonica (entro un massimo di 10 linee)						punti 1	
<b>2.20 Telex</b>						punti 8	

### 2.21 Sale comuni

2.211 una sala per uso comune (che può coincidere con la sala ristorante) (1)	O					punti 1	
2.212 di superficie complessiva (esclusa l' eventuale sala ristorante) non inferiore a mq. 4 per ognuna delle prime camere, mq. 1 per ognuna delle ulteriori camere fino alla ventesima mq. 0,5 per ogni camera oltre la ventesima (2)		O				punti 2	
2.213 come 2.212, maggiorata del 10% (3)			O			punti 3	
2.214 come 2.212, maggiorata del 20% (4)				O		punti 4	
2.215 come 2.2128 maggiorata del 30% (5)					O	punti 5	
2.216 come 2.212, maggiorata del 40%						punti 6	
2.217 come 2.212, maggiorata del 50%						punti 8	
2.218 come 2.212, maggiorata dell' 80%						punti 11	
2.219 come 2.212, maggiorata del 100% o più						punti 15	

### 2.22 Sala ristorante

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	*	**	***	****	*****		
	min. 30	min. 80	min. 128	min. 187	min. 240		
2.221 in locale apposito						punti 5	
2.222 in locale comune						punti 2	
2.223 se con cucina tipica						punti 3	
<b>2.23 Tavernetta o tavola calda</b>						punti 3	
<b>2.24 Bar</b>							
2.241 banco bar posto in locale separato (4) (5)				O	O	punti 10	
2.242 banco bar posto in locale comune						punti 7	
2.243 mobile bar posto in locale comune (2) (3)		O	O			punti 5	
2.244 esterno, ma con accesso diretto dall' albergo						punti 2	
<b>2.25 Sale separate per lettura, congressi, giochi per adulti, ecc. (ognuna)</b>						punti 3	
<b>2.26 Sala TV separata (4) (5)</b>				O	O	punti 3	
<b>2.27 Cassetta di sicurezza a muro (almeno nel 30% delle camere)</b>						punti 2	
<b>2.28 Impianti sportivo - ricreativi</b>							
2.281 piscina coperta						punti 10	
2.282 piscina scoperta						punti 5	

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	*	**	***	****	*****		
	min. 30	min. 80	min. 128	min. 187	min. 240		
2.283 campo da golf						punti 6	
2.284 campo da tennis, ognuno						punti 3	
2.285 per altri impianti (attrezzature per gioco bambini, minigolf, bocce, ecc.) ognuno						punti 2	
<b>2.29 Sauna privata</b>						punti 2	
<b>2.30 Sala giochi per bambini, separata</b>							
2.301 di superficie superiore a mq 30						punti 3	
2.302 di superficie da 25 a 30 mq						punti 2	
2.303 se con assistente						punti 3	
<b>2.31 Ingresso protetto da portico o pensilina</b>						punti 3	
<b>2.32 Ingresso separato per i bagagli (5)</b>					O	punti 3	
<b>2.33 Locali di servizio (offices) ai piani (5)</b>					O	punti 3	
<b>2.34 Accessibilità per handicappati (accesso a livello stradale o facilitato, ascensore di cm. 75x130 con porte automatiche, camere con porte di ingresso di almeno 75 cm. di larghezza)</b>						punti 5	
<b>2.35 Montavivande</b>						punti 3	

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	*	**	***	****	*****		
	min. 30	min. 80	min. 128	min. 187	min. 240		
<b>3 - Ubicazione e aspetto</b>							
<b>3.01 Accessi e comunicazioni</b>							
<b>3.011 con mezzi pubblici (taxi, autobus, ecc.):</b>							
ottimi						punti 3	
normali						punti 2	
<b>3.012 con vetture private:</b>							
ottimi						punti 3	
normali						punti 2	
<b>3.02 Collocazione nella località</b>							
3.021 eccezionale (vista, centralità , parco, ecc.)						punti 6	
3.022 ottima						punti 4	
3.023 buona						punti 2	
<b>3.03 Rumori nelle camere</b>							
3.031 100% delle camere senza rumori, o insonorizzate						punti 8	
3.032 60% delle camere senza rumori, o insonorizzate						punti 4	
3.033 40% delle camere senza rumori, o insonorizzate						punti 2	
<b>3.04 Aspetto esterno</b>							
3.041 impeccabile						punti 5	
3.042 ottimo						punti 3	

REQUISITI	punteggio minimo per il conseguimento della corrispondente classificazione					Punteggio corrispondente al singolo requisito	Punteggio dichiarato
	*	**	***	****	*****		
	min. 30	min. 80	min. 128	min. 187	min. 240		
3.043 buono						punti 1	
<b>3.05 Area di pertinenza dell' esercizio alberghiero, a disposizione della clientela</b>							
3.051 almeno 100 mq per camera						punti 12	
3.052 almeno 50 mq per camera						punti 8	
3.053 almeno 25 mq per camera						punti 5	
3.054 almeno 5 mq per camera						punti 2	
<b>3.06 Posti di parcheggio, nell' esercizio o nelle adiacenze, senza limitazione di tempo e in percentuale del numero delle camere</b>							
3.061 almeno il 100%						punti 8	
3.062 almeno l' 80%						punti 6	
3.063 almeno il 60%						punti 4	
3.064 almeno il 30% (Questo punteggio, per le località senza accesso stradale, è forfettariamente sostituito da:						punti 2	
per aspiranti a 5 stelle;						6 punti	
per aspiranti a 3 o 4 stelle;						4 punti	
per aspiranti a 2 o 1 stella).						2 punti	
						<b>totale</b>	